



TARIFA PLANA
ASSISTÈNCIA REMOTA

10 € / MENSUALS



QUÈ FEM:

1. REISEM EL ESTAT DEL ANTIVIRUS
2. COMPROVEM LA VIDA ÚTIL DELS COMPONENTS I LA TEMPERATURA DEL EQUIP
3. DEFRAGMENTEM EL DISC DUR I CONTROLEM LA CAPACITAT DEL MATEIX
4. ELIMINEM ARXIUS TEMPORALS I PROGRAMES INNECESSARIS
5. NETEJEM EL REGISTRE I EL COMPACTEM
6. ANALITZEM A FONS EL SISTEMA EN BUSCA DE PROGRAMES MALINTENCIONATS QUE MOLTS COPS EL ANTIVIRUS NO POT DETECTAR
7. INSTAL·LEM PROGRAMARI SOTA DEMANDA I SEGONS LES SEVES NECESSITATS.

PROCEDIMENT:

- Una cop al mes , de forma programada, el dia que vulguis i a la hora que ens diguis accedirem al teu equip per realitzar totes aquestes tasques de forma sistemàtica.
- Una vegada finalitzem l'anàlisi deixarem un resum de tot el que s'ha fet i les possibles incidències que hi detectem.

PER QUÈ TARIFA PLANA:

- La funció principal de la nostra tarifa plana és la prevenció i la detecció tant de problemes de maquinari com de programari.
- En cas d'una possible fallada l'avisarem de forma immediata indicant les peces i feina necessàries per solucionar el problema.

COM FUNCIONA:

- Utilitzem una utilitat anomenada LogMeIn. És un programa molt útil que ens donarà accés de forma remota al teu equipament i ens permet treballar amb ell com si hi fóssim davant.
- Per instal·lar el LogMeIn només heu d'anar al apartat d'Atenció al client de la nostra pàgina web www.aid.cat i descarregar el programa, executar-lo i esperar fins que acabi.

FORMA DE PAGAMENT:

- Pots realitzar el pagament de forma anual, cada 6 mesos, 3 mesos o cada mes. Com ho prefereixis. El cobrament el fem mitjançant targeta de crèdit, rebut bancari o Paypal.